



# **Buceo Travel & Tour Services – Buceo Filipinas**

## **PALAU**

### **FAQ's - Preguntas Frecuentes**

#### **1. ¿Dónde está Palau?**

*El archipiélago de las Islas Palau se encuentra en la zona de Micronesia, al este de Filipinas y al norte de la parte indonesia de la isla de Papúa. Palau es uno de los 5 mejores destinos de buceo del mundo, especialmente famoso por su fauna pelágica formada por mantas y tiburones, junto a sus milenarios arrecifes de coral.*

#### **2. ¿Cómo llego a Palau?**

*Existen 2 vuelos a la semana con United Airlines, los martes y viernes desde Manila a Koror, y viceversa, con dos horas y cuarto de duración aproximada.*

- a. Manila-Koror at 21:45-01:40 h / 22:20-02:15 h*
- b. Koror-Manila at 21:30-23:10 h*

*Además, existen otros vuelos desde el continente asiático y Micronesia:*

- c. Vuelos diarios con United Airlines, martes y viernes desde Guam a Koror, y viceversa.*
- d. Otros vuelos directos desde Japón, Taiwán, Corea y Hong Kong.*

*La duración del traslado final, depende de la distancia desde el aeropuerto de Koror al resort elegido.*

#### **3. Necesito algún visado para ir a Palau?**

*No es necesario visado para entrar en Palau, basta con un pasaporte con más de 6 meses en vigor. La visa de turista dura máximo 30 días. Si se desea prolongar la estancia, podrá realizarse en un plazo de 7 días de antelación y siempre con la aprobación del Jefe de Inmigración, por un precio de 50 US\$ por extensión y antes de la fecha del vencimiento de la visa.*

#### **4. Cual es la mejor época para visitar Palau?**

*En Palau se puede bucear durante todo el año. De diciembre a abril es la temporada alta para el turismo. Se pueden producir cortas precipitaciones todo el año, con la temperatura ambiente alrededor de 29 ° C y promedios de humedad alrededor del 82%. La temperatura del agua está todo el año por encima de los 28° C.*

#### **5. ¿Proporcionan transporte hacia y desde su centro de buceo?**

*Si, nuestro centro de buceo asociado Fish & Fins se encarga todos los días de recoger a los viajeros en su resort y llevarlos al centro de buceo y al finalizar las inmersiones, se encargan de dejarlos de nuevo en sus respectivos resorts.*

## **6. Qué experiencia de buceo necesito en Palau? ¿Es seguro para un principiante?**

*Palau es un destino con más de 70 puntos de inmersión que ofrece inmersiones para todos los niveles. De acuerdo a tu nivel de buceo el staff del centro te ofrecerá un tipo y otro de inmersiones, adecuándose estas a tu nivel para hacer del buceo una actividad relajante y agradable en la que tu única preocupación debe ser disfrutar del buceo.*

## **7. ¿Ofrecen servicios para las personas con discapacidades?**

*Si, actualmente hay un miembro del staff especializado en el buceo con personas invidentes. (Todos los años reciben la visita de un grupo de buzos invidentes procedentes de Taiwán)*

## **8. Hay wifi en el centro de buceo y en los resorts?**

*Si, tanto el centro de buceo como la mayoría de resort de la isla se ofrece servicio de wifi de pago.*

## **9. Funcionan los móviles extranjeros en Palau?**

*Si, en Palau funciona la mayoría de los teléfonos móviles, pero será necesario comprar una tarjeta SIM de una operadoras local para poder hablar. Con las operadoras convencionales no funciona la telefonía móvil.*

## **10. Como es el centro de buceo?**

*El centro de buceo es amplio y dispone de:*

- Dive shop, donde se pueden comprar o alquilar cualquier material relacionado con el buceo que precisas.*
- Photo shop donde podrás comprar conexión wifi, imprimir documentos o fotos en impresión de gran calidad. También se ofrecen servicios relativos a la edición, descarga de archivos de foto/video o la posibilidad de alquilar alguno equipo de foto/video submarina.*
- Taller de reparación. Si algo de tu equipo sufre un desperfecto, aquí te ofrecen un servicio de reparación.*
- Cuarto de secado de equipos donde podrás dejar tu equipo todos los días al finalizar las inmersiones y poder usarlo al día siguiente seco.*
- Baños y duchas para uso de los buzos. Hay duchas con agua caliente para los más frioleros.*
- El centro dispone además de tanques de fibra en los que endulzar tanto equipos de buceo como equipos de foto/video submarino.*

## **11. Hay Bar o Restaurante en el centro de buceo?**

*Si, el centro de buceo Fish&Fins cuenta con un restaurante llamado Barracuda en el que se puede tanto desayunar, como comer o cenar y dispone de una pequeña carta de selección de platos mediterráneos.*

## **12. Como son vuestras embarcaciones de buceo?**

*Los largos trayectos que hay que recorrer en Palau para ir de un punto de inmersión a otro se hacen en unas modernas embarcaciones de fibra, con cómodos asientos y con medidas que van desde los 8,5m hasta los 12m de largo, cubiertas por una lona para proteger del sol y con dos potentes motores de 225HP. El centro de buceo Fish&Fins cuenta en su haber con alrededor de 9 embarcaciones de este tipo de diferentes longitudes y capacidades y 2 cruceros vida a bordo.*

### **13. Que capacidad tienen las embarcaciones?**

*Las embarcaciones están preparadas para llevar hasta 20 buzos, pero raramente llevan más de 16.*

### **14. Y cuantos buceadores por Dive Master?**

*Normalmente 6 buceadores por DM.*

### **15. De que tipo es la válvula de las botellas, DIN/INT?**

*Lo habitual es usar conexión INT, pero en el centro de buceo dispone de ambos tipos, por lo que no es necesario traer un adaptador si su regulador monta una salida DIN.*

### **16. Que esta incluido en cada inmersión?**

*Todas las inmersiones incluyen barca, botellas, cinturón de lastre y guía. En el caso de las inmersiones desde resort, también se incluye Nitrox gratuito.*

### **17. Como se programan las inmersiones?**

*El centro dispone de un planificador de inmersiones donde se indican cada día cuántas barcas salen, el nombre de cada barco, el nombre del barquero, el nombre del dive-master y un ayudante y el nombre de todos los buzos que irán en ese barco. De este modo todos los buzos saben nada más llegar, donde ubicarse para poder preparar los equipos y en qué lugar acomodar sus cosas personales en el barco de buceo. Una vez en el barco se elige a que puntos de inmersión se va a ir.*

### **18. Cuales son los horarios habituales de las inmersiones?**

*Los barcos parten del centro de buceo a las 8:30 de la mañana y dependiendo del número de inmersiones, están de vuelta a las 15:30 o a las 17:30. Normalmente se realizan hasta 3 inmersiones al día. Entre la segunda y la tercera se ofrece un Lunch gratuito. Si no hay más inmersiones se vuelve a puerto (15:30). Si por lo contrario hay una tercera inmersión, la vuelta suele ser alrededor de las 17:00.*

### **19. Que puntos de buceo están incluidos en la tarifa estándar?**

*En Palau existen más de 70 puntos de inmersión. Y la mayoría de ellos están incluidos dentro de la tarifa estándar. Para ver los no incluidos lee el punto 20.*

### **20. Que otras inmersiones no están incluidas en la tarifa estándar?**

*Inmersiones en Peleliu: esta isla se localiza al sur de la isla de Koror (donde se sitúa el centro de buceo) y para acceder a las inmersiones que rodean esta isla es necesario, por un lado, que haya un mínimo de buzos que quieran ir, y por otro lado, tiene un sobre coste de 45 US\$ por buzo.*

*Chandelier cave: la cueva de los candelabros tiene un sobre coste de 35 US\$ por buzo.*

*Inmersión con Nautilus: tener la posibilidad de realizar una inmersión con este milenario animal tiene un sobre coste de 80US\$ por buzo..*

*Jelly fish lake: aunque no es una inmersión como tal, ya que se realiza haciendo snorkeling, hay que resaltar para poder realizarla es necesario el pago de 35 US\$.*

*Inmersiones nocturnas: tienen un sobre coste de 60 US\$.*

## **21. Se accede a los mismos puntos de buceo desde resort y desde crucero vida a bordo?**

*Si, aunque hay que decir que bucear en Palau desde un vida a bordo tiene alguna ventaja que no ofrece el buceo desde resort. En primer lugar destacar que ofrece cierta exclusividad en las inmersiones. Te aseguras el no encontrarte en el agua con gran cantidad de buzos. En un vida a bordo se planifica muy bien, para buscar el mejor momento para hacer una inmersión, cuando menos posibilidad de encontrar gente de otros resort o barcos cerca. Por otro lado el buceo desde un vida a bordo también te da la posibilidad de visitar con seguridad las inmersiones más lejanas y bucear en las zonas de Palau en las que menos se bucea. Este detalle le da otro toque de exclusividad al buceo desde vida a bordo. Por último y no menos importante, desde un vida a bordo se pueden hacer nocturnas en puntos de inmersión en los que muy raramente se pueden hacer nocturnas desde resort.*

## **22. Cuales son las diferencias principales entre contratar un paquete desde resort y uno desde crucero vida a bordo?**

*Principalmente que desde crucero se pueden hacer hasta 5 inmersiones al día y se incluyen las cenas, aunque no el nitrox, mientras que desde resort se pueden hacer hasta 3 inmersiones al día, no se incluyen las cenas, aunque si se incluye el nitrox.*

## **23. Organizáis salidas a Peleliu?**

*Sí, aunque, se requiere un número mínimo de buzos y tiene un sobrecoste con respecto a las otras inmersiones. En Peleliu también hay la opción de hacer un tour por tierra y visitar restos y reliquias de la Segunda Guerra Mundial.*

## **24. Cuantas inmersiones se recomiendan al día?**

*Normalmente desde resort solo se hacen 3 inmersiones al día, puesto que los puntos de inmersión requieren recorrer grandes distancias y aunque los barcos son rapidísimos, los desplazamientos llevan bastante tiempo. Se puede hacer una inmersión nocturna si se quiere.*

*Si eliges un vida a bordo, la cosa cambia, ya que al día se realizan entre 4 y 5 inmersiones.*

## **25. Hay algún tipo de tasa de buceo en Palau?**

*Para bucear en Palau es preciso pagar una cuantía de dinero en concepto de tasa de buceo. Esas tasas varían dependiendo de la zona de buceo y lo que incluyan:*

*Tasa de buceo en Koror (valida por 10 dias) ----- 50 US\$*

*Tasa de buceo en Koror + lago de las medusas (valido por 10 dias) --- 100 US\$*

*Tasa de buceo en Peleliu ( valida por 14 dias)----- 20 US\$*

*( El precio es por persona y se pagan directamente al centro de buceo)*

## **26. Es necesario un seguro de buceo?**

*Fish&Fins suele exigir un seguro de buceo. Nosotros le recomendamos encarecidamente que nunca viaje sin él. En caso de no disponer de seguro , tiene la posibilidad de contratarlo en el mismo centro de buceo.*

**27. Donde esta la cámara hiperbárica o de descompresión más cercana?**

*Koror dispone de un buen hospital y varias clínicas privadas. Es en este hospital, el Belau National Hospital, donde puedes encontrar la cámara hiperbárica más cercana. BELAU MEDICAL CLINIC: [bmc@palaunet.com](mailto:bmc@palaunet.com), Tel. No: + 680-488-2688 / Fax No: + 680-488-1087*

**28. Que clase de traje de buceo debería llevar?**

*Nosotros recomendamos un 3mm (algunos huéspedes frioleros usan un 5 mm y otros simplemente una licra de 0.5-2 mm, chaleco térmico interior, o rash guard.*

**29. Hay posibilidad de alquilar el equipo de buceo?**

*Si, el centro de buceo dispone de una tienda o dive shop donde se puede comprar y alquilar todo tipo de material de buceo.*

**30. Si mi equipo se rompe, puedo obtener reparación allí?**

*Si, en el centro de buceo hay un taller y técnicos certificados entre el staff del centro donde reparar equipo roto o que no funcione correctamente..*

**31. Existe Camera Room para fotógrafos submarinos?**

*El centro actualmente no dispone de Camera Room. Si dispone de cubetas para endulzado dedicadas solo para el equipo de foto/video, pero no hay un cuarto dedicado íntegramente a los equipos de video/foto.*

**32. Que clase de botellas utilizáis?**

*Todas las botellas estándar son de 12L / 80 cu.ft. También hay algunas de 15L / 100 cu.ft, y también alguna de menor tamaño, pero le recomendamos que las reserve con antelación.*

**33. Disponen de Nitrox?**

*Si, el centro dispone de compresores para aire y para Nitrox. Hay posibilidad de cargar Nitrox al 32%, al 36% y al 40%, para buceadores certificados. El Nitrox 32% es gratuito para todos los buceadores de Fish&Fins que desee usarlo desde su centro (desde crucero vida a bordo tiene un coste adicional).*

**34. Que tipo de toma de corriente y suministro eléctrico existe en Palau?**

*La electricidad es proporcionada a 110 voltios y las tomas de corriente que se encuentran en Palau son idénticos a los encontrados en los EE.UU. Los visitantes de otros lugares deben traer adaptadores de enchufe.*

**35. Cual es la temperatura ambiente?**

*La temperatura en Palau suele ser constante durante todo el año y está en torno a los 29°C.*

**36. Y la temperatura del agua?**

*La temperatura del agua, al igual que la temperatura ambiente, también es muy constante encontrándose entre los 28° C y los 30° C.*

### **37. Que tipo de ropa es recomendable llevar?**

Llevar ropa muy informal y ligera. Las prendas de algodón son perfectas ya que la temperatura ambiente permite un secado rápido. Se aconseja alguna una camisa o un suéter de manga larga para las noches frías. También recomendamos una chaqueta impermeable o rompe vientos. En las playas, se recomienda ropa cómoda, ropa de playa, aunque en la ciudad no es apropiado. Recomendamos llevar sombrero, protector solar y gafas de sol.

### **38. Debo tener en cuenta algún tipo de precaución en cuanto a seguridad?**

Ninguna que no tengas en tu ciudad de origen. Koror es una ciudad segura, en la que se puede pasear sin peligro por la noche para recorrer sus, aunque pocos, tranquilos bares y restaurantes o comercios locales.

### **39. Debo vacunarme antes de viajar a Palau?**

No, no es necesario vacunarse para viajar a Palau, es un país libre de Malaria y de enfermedades importantes, pero se han dado casos de fiebre del dengue, por lo que se recomienda beber agua embotellada.

### **40. Y los mosquitos?**

Hay algunos mosquitos, como en cualquier región tropical, pero normalmente sólo visibles al atardecer. Si usted es sensible a ellos se recomienda traer un repelente.

### **41. Que puedo hacer si no buceo algún día?**

Palau ofrece alternativas para los días que no puedas o desees bucear. Desde hacer un pequeño pero espectacular tour en helicóptero por las Rocky Islands, a rutas de trekking, caminatas por Peleliu y visita de restos de la Segunda Guerra Mundial, rutas a pequeñas caídas de agua, tours por islas para observar flora y fauna, tours por islas para simplemente disfrutar de sus playas o del snorkeling en sus aguas, posibilidad de alquilar Kayaks, tours por las aguas de Palau para hacer pesca deportiva o incluso el alquiler de Quads y realizar rutas por la jungla. Las opciones son numerosas.

### **42. Como puedo reservar excursiones o visitas de tierra con vosotros?**

Para la contratación o reserva de excursiones se aconseja hacerlo directamente allí con el centro de buceo. Ellos sabrán asesorarte y ofrecerte las mejores opciones o a traves de nuestra agencia.

### **43. ¿Existe un mercado en la ciudad?**

Si, la ciudad dispone de pequeñas tiendas en las que comprar lo que necesites y dos grandes almacenes llamados Surangel y Ben Franklin. Los comercios suelen estar abiertos hasta las 9 pm.

### **44. Donde se puede salir a cenar por Koror?**

Palau tiene un montón de buenos restaurantes con precios razonables para elegir, incluyendo comida americana, india, japonesa, mediterránea y comida típica de Palau. A destacar:

TAJ (restaurante indio)

Café de Kraemer (un divertido bar con buena comida)

Suriyothai (restaurante tailandés)

Rock Island Coffe (comida estilo americana y pizza)

Dragon Tei ( comida japonesa)

#### **45. Como puedo pagar los gastos adicionales del centro de buceo?**

*Se puede pagar en el propio centro de buceo ya sea en metálico o bien mediante tarjeta de crédito al finalizar las actividades con ellos y realizar el check-out. El pago en metálico se puede hacer en Dólar Americano.*

#### **46. Que moneda debo llevar y donde puedo realizar operaciones de cambio?**

*La moneda oficial de Palau es el Dólar Americano, si bien en la mayoría de sitios se acepta el pago con tarjeta de crédito, incluido en el centro de buceo Fish&Fins, aunque con un coste adicional. En el centro de la ciudad podrás encontrar varios bancos que operan en horario comercial en los que podrás acceder a servicio de cajero y cambio de divisa. (Bank of Hawaii, Bank of Guam, Bank Pacific...).*

#### **47. Cual es la cuantía habitual para las propinas en Palau?**

*El pago de propinas no es obligatorio, pero si es una práctica muy común. No existe un estándar, usted puede dejar la propina que considere justa en base a su satisfacción.*

#### **48. Cuales son las tasas de salida del país?**

*Para salir del país es necesario el pago de una tasa de salida de 50US\$.*

#### **49. Cuales son vuestros procedimientos de reserva y política de cancelaciones?**

*Para reservar:*

*30% de depósito al realizar la reserva.*

*La totalidad del importe debe abonarse 45 días antes de la llegada.*

*Política de cancelaciones:*

<i>45-31 días antes de la llegada</i>	<i>25% de la factura</i>
<i>30-15 días antes de la llegada</i>	<i>50% de la factura</i>
<i>14-0 días antes de la llegada</i>	<i>100% de la factura</i>

#### **50. Como puedo combinar mis vacaciones en Palau con otros destinos de buceo?**

*Puede dirigirse a nuestra agencia, **Buceo Travel & Tour Services** ([www.BuceoFilipinas.com](http://www.BuceoFilipinas.com)) donde estaremos encantados de organizar para usted un tour de buceo (incluyendo los billetes para vuelos domésticos, traslados, alojamiento, inmersiones, etc.) por otros muchos destinos en Filipinas (como Alona, Apo, Cabilao, Coron, Donsol, Dumaguete, El Nido, Malapascua, Moalboal, Tubbataha etc...) así como la posibilidad de combinar buceo desde resort con algún vida a bordo en Palau y/o Filipinas.*

*Por favor, póngase en contacto con nosotros para cualquier consulta o información adicional que pueda necesitar. Muchas gracias y esperamos verle pronto en...*



**Buceo Travel & Tour Services - BuceoFilipinas**  
135 Scout Gandia St., Quezon City, Manila – Philippines  
Tel: (+63) 9198973158 / 09209612317 / 09287727933  
[buceofilipinas@gmail.com](mailto:buceofilipinas@gmail.com)  
[www.BuceoFilipinas.com](http://www.BuceoFilipinas.com)